



O Intralinks Exchanges™ permite que o Grupo ASSA trafegue de forma segura dados extremamente sensíveis ligados à operação de resseguro envolvendo grandes somas

1.600

documentos trocados em cada operação de resseguro

60

Profissionais utilizando o Intralinks Exchanges™, 20 pertencentes ao Grupo ASSA e 40 das empresas de seguros

2.0 GB

de informações compartilhadas desde 2010



Grupo ASSA

O Grupo ASSA surgiu em 1936, no Panamá, e está presente agora também na Costa Rica, Nicarágua, Colômbia e em El Salvador. Hoje, atua de forma sólida em três segmentos principais de negócios: seguros, serviços financeiros e bancários, e atividades de investimento. A divisão de seguros compreende tanto os individuais/familiares como os coletivos, voltados para empresas, incluindo saúde, veículos, vida, incêndio, equipamento pesado, cascos marítimos e aeronaves. O valor elevado dos prêmios envolvidos faz com que o Grupo ASSA atue em conjunto com múltiplas empresas de resseguro.

Estrategicamente localizado na Cidade do Panamá, o Grupo ASSA tem se beneficiado do forte e sustentado crescimento observado pelo país ao longo dos últimos anos, com uma economia com expressiva atividade gerada em grande parte pelo Canal do Panamá, que também se encontra em processo de expansão. O Panamá vem apresentando uma evolução anual em seu Produto Interno Bruto (PIB) da ordem de 9%, o melhor desempenho de toda a região.

Situação

Por trabalhar com seguros de bens de enorme valor unitário, o Grupo ASSA coordena muitas vezes operações de resseguro que envolvem múltiplas resseguradoras localizadas em diferentes partes do globo.



“Nossa prioridade é mitigar o risco e isso implica em compartilhar dados críticos sobre o cliente e o objeto do seguro com todos os integrantes da rede de resseguradoras para que seja possível se ter uma noção clara da exposição ao risco”

“Neste cenário, temos que ser extremamente cuidadosos com o tráfego das informações entre todos os envolvidos, uma vez que elas são muito sensíveis e confidenciais. A confiança de nossos clientes é um de nossos maiores patrimônios, conquistada ao longo de anos de trabalho, pode ser irremediavelmente comprometida por um único deslize”, comenta Andrés de la Guardia Oteiza, diretor de Resseguro do Grupo ASSA.

De acordo com o executivo, a empresa necessitava dividir simultaneamente com todas as resseguradoras envolvidas em um negócio um enorme conjunto de informações delicadas relacionadas à política do seguro a ser contratado.

“Nossa prioridade é mitigar o risco e isso implica em compartilhar dados críticos sobre o cliente e o objeto do seguro com todos os integrantes da rede de resseguradoras para que seja possível se ter uma noção clara da exposição ao risco”, explica, lembrando que essa rede é composta por nove companhias de resseguros localizadas em diferentes países.

A cada operação de resseguro são cerca de 1.600 documentos a serem enviados simultaneamente a 60 profissionais envolvidos no processo: 10 dentro do Grupo ASSA e 50 entre as oito seguradoras parceiras.

“Nosso desafio é chegar ao melhor preço possível de forma a garantir a lucratividade da operação e a satisfação do cliente. Nesse sentido, a troca transparente de um grande volume de informações para um mesmo grupo é vital”, detalha Andrés de la Guardia Oteiza.

Solução

Para compartilhar e controlar a troca de informações confidenciais de forma segura além das fronteiras corporativas, o Grupo ASSA optou em 2010 pela adoção da solução Intralinks Exchanges™.

“Foi uma decisão natural em razão das características oferecidas pela ferramenta, que se alinham perfeitamente às nossas necessidades”, destaca Andrés.

“Coordenar esse processo pelo processo tradicional de envio de e-mails seria impossível em uma operação complexa como a de resseguros. Necessitávamos de uma plataforma segura, confiável e fácil de ser utilizada”, pondera o executivo, lembrando que o Intralinks Exchanges™ permite o gerenciamento de todas as informações relacionadas ao processo de resseguro, desde a construção de uma lista de compartilhamentos e atualização dos arquivos enviados até o controle e o acompanhamento do acesso a todas as mensagens encaminhadas. Com a solução, a equipe do Grupo ASSA sabe exatamente quando e quem acessou um documento compartilhado.

O processo de implantação da solução transcorreu de forma tranquila, em apenas um dia, e os envolvidos passaram por um treinamento de uma hora para conhecer as funcionalidades do Intralinks Exchanges™.



“Com o IntraLinks Exchanges™ obtivemos uma série de benefícios, entre os quais uma maior transparência e eficiência em todo o processo”

“Enfrentamos uma resistência inicial de nossos parceiros, acostumados a conduzir esse tipo de processo pelo método tradicional de e-mails. Mas estávamos determinados a alterar o modus operandi em definitivo e logo as barreiras iniciais foram superadas. Hoje, todo o processo de resseguro é conduzido por meio da ferramenta”, relembra o diretor de Resseguro do Grupo ASSA.

Benefícios

A adoção do IntraLinks Exchanges™ possibilitou ao Grupo ASSA o compartilhamento e o gerenciamento de dados essenciais ao negócio de resseguro. “A plataforma não só possibilitou o controle desse fluxo de informações de uma forma absolutamente segura como conferiu transparência e estimulou a colaboração entre as organizações envolvidas, agilizando todo o processo ao integrar nove de empresas”, destaca Andrés de la Guardia Oteiza.

Andrés explica que no segmento de seguro corporativo envolvendo grandes somas, após a conquista da apólice, uma parte do risco assumido, bem como do prêmio pago, é transferido a terceiras partes, de modo a distribuir e diversificar os riscos. “É como se fosse um seguro para o seguro e a sua formalização envolve, como se pode imaginar, um intenso tráfego de informações sensíveis entre várias partes e é nesse ponto em que o IntraLinks Exchanges™ foi uma valiosa plataforma de integração e de colaboração entre todas as empresas envolvidas no processo”, detalha.

O IntraLinks Exchanges™ contribuiu para as empresas controlarem suas exposições ao risco, tornou o processo de compartilhamento de informações mais transparente e possibilitou o gerenciamento de todo o conteúdo de informações das apólices compartilhado com a rede de empresas participantes. Nos últimos quatro anos, o Grupo ASSA trafegou pelo IntraLinks Exchanges™ cerca de 2.0 GB de informação.

“Com o IntraLinks Exchanges™ obtivemos uma série de benefícios, entre os quais uma maior transparência e eficiência em todo o processo”, destaca Andrés de la Guardia Oteiza, acrescentando que a ferramenta também operou em total alinhamento com as questões relacionadas à Governança e ao respeito à legislação vigente. A agilidade também foi outro benefício oferecido pela plataforma. “Rapidez é vital quando se trata de resseguros, com poucos dias disponíveis para se finalizar uma operação”, conclui o executivo.