



# Banco Galicia

Com as restrições à interação social resultantes do surto da COVID-19, o Banco Galicia, um banco de tier 1, precisava de uma forma de digitalizar completamente seu processo de venda de NPLs, especificamente para obter as assinaturas e os reconhecimentos de firmas necessários para concluir uma venda de portfólio já em andamento – e agora em risco.

A Intralinks, um parceiro confiável de tecnologia, ajudou o Banco Galicia e seus clientes a desenvolverem um processo fora do padrão com uma solução de colaboração segura, com nível de banco, para distribuir as informações de NPL de forma rápida e segura para esta oferta no novo normal – um processo digital que eles manterão mesmo após a crise de saúde.

O Banco de Galicia y Buenos Aires SAU, conhecido como Banco Galicia, é um banco privado de tier 1 fundado em 1905 e com sede em Buenos Aires – um dos principais bancos privados do sistema financeiro argentino. O Banco Galicia oferece um amplo leque de serviços financeiros a mais de três milhões de clientes, tanto pessoas físicas como jurídicas, e opera uma das mais extensas e diversificadas redes de distribuição do mundo.

## Situação

O Banco Galicia estava bastante adiantado na venda de uma carteira de empréstimos inadimplentes (NPL) quando a crise da COVID-19 chegou – impossibilitando a equipe de executar as etapas físicas necessárias para a conclusão da transação. O Banco Galicia precisava de uma forma de mudar para um processo 100% digital para concluir as principais etapas manuais dessa transação.

O processo habitual do banco para vendas de portfólio de NPL era enviar manualmente cartas-convite aos investidores. Uma vez aceito, a equipe de deals do banco fornecia aos investidores acesso ao Data Room Virtual (VDR) da Intralinks configurado para a oferta, pronto para baixar os Termos e Condições e a oferta do portfólio. Em seguida, a oferta de transferência era assinada fisicamente e reconhecida em cartório.

"Como resultado do Poder Executivo em seu decreto nº 297/20 sobre Isolamento Social Preventivo e Obrigatório, a atividade bancária e cartorial foi limitada e, neste caso, impossibilitou a assinatura de documentos físicos. Depois de analisar a situação com nossos assessores jurídicos, pudemos utilizar a plataforma da Intralinks para registrar digitalmente o processo de troca de informações, o cumprimento e a implementação da oferta."

– Pablo D'Alesio, líder da equipe sênior para vendas de portfólio, gestão avançada de inadimplência no atacado e gestão judicial

## Solução

O Banco Galicia trabalhava com a Intralinks há mais de cinco anos usando VDRs para todas as suas principais transações estratégicas e vendas de NPLs para o departamento de crédito. Portanto, o banco já estava familiarizado com os recursos de segurança, produtividade e compliance da plataforma da Intralinks.

"A Intralinks nos permite fornecer transparência, confiabilidade e cibersegurança aos nossos processos de licitação", disse Pablo D'Alesio, líder da equipe sênior dos setores de vendas de portfólio, gestão avançada de inadimplência no atacado e gestão judicial do banco.

A equipe naturalmente recorreu à Intralinks nesta emergência. Os principais problemas a serem resolvidos eram as assinaturas dos contratos e o reconhecimento de firma para o BCRA.

O Banco Galicia contatou o chefe de negócios da Intralinks para o sul da América Latina, que rapidamente desenvolveu uma solução em cinco etapas para executar com sucesso esta venda do portfólio de NPLs digitalmente na plataforma da Intralinks – de forma transparente e em total conformidade com todos os regulamentos bancários, bem como observando as novas instruções por conta da COVID-19:

1. Durante três dias, o banco compartilhará todo o conteúdo do seu portfólio de NPL por meio do VDR da Intralinks com todos os bancos terceirizados convidados a participar da licitação.
2. No quarto dia, o banco anunciará a empresa compradora e revogará digitalmente o acesso a todo o conteúdo do portfólio pelas outras partes.
3. Uma vez confirmado, o banco concederá ao vencedor o acesso para fazer o upload da oferta formal e dos contratos para a plataforma.
4. A licitação será encerrada com o download da oferta formal e dos contratos pelo Banco Galicia, agora apresentados como aceitos no registro de compliance gerado na plataforma da Intralinks.
5. Quando a transação estiver concluída, o banco concederá acesso ao VDR para o escritório de advocacia do Banco Galicia e para o cartório; eles verificarão todos os registros de compliance para certificar que o processo foi conduzido de acordo com os termos e condições do contrato. Essas informações também serão baixadas e enviadas ao Banco Central da Argentina (BCRA).

## Resultado

Usando a Intralinks, o Banco Galicia conseguiu concluir a venda de NPLs no prazo e na faixa de preço esperada pelos diretores. Pablo D'Alesio considera a equipe da Intralinks e os serviços habilitados para tecnologia fundamentais para o sucesso do deal. "Não poderíamos ter fechado esta operação sem a Intralinks", concluiu.

Além de salvar o deal, o Banco Galicia agora tem um processo simplificado e 100% digital de venda de NPLs que é eficiente, adequado e seguro – um processo de alta eficiência que o banco continuará a usar mesmo após a nuvem da COVID-19 passar e as restrições sociais serem suspensas.